

保護者等向け
児童発達支援事業・放課後等デイサービス評価表

【ほのぼの】
2019年12月現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	* 男性スタッフさんが増えると嬉しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	階段などなくてもとても安全です。エアコンがあるともっと安心・安全に過ごせると思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	60%	30%	必要性があると思っていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	スタッフの方がその日のことを詳しく話してくれているので助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	10%	
満足度	⑯	非常災害の発信に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	10%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	35%	0%	笑顔で帰宅している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	○言葉では意思を伝えられない息子にいつも配慮して頂き温かい支援に感謝しております。 ○支援のある日に関しては感謝しています。出来れば長期休み等早めにお問い合わせ出来たらと思います