児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式4

公表：令和3年3月31日/実施令和2年12月

事業所名　ほのぽのリノ　　保護者等数（児童数）9名　回収数　　割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	%	%	%	とても広いです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	%	%	25%	実際に配置されいてる人数や専門性がわからない.	契約時に重要事項説明の際にお伝えさせて頂いております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	%	%	%	見学させて頂き子供が利用しやすく工夫されていると思いました	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	%	%	%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	%	%	%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	%	%	%	設定されていると思います。現実的にとても専門的な支援を受けていると感じており子供の成長が楽しみです。後は、何よりスタッフの皆さんがとても親切に向き合ってくれています	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	%	%	%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	%	%	月単位のプログラムは毎日バリエーションに富んでいると感じています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	%	%	95%	新型コロナの影響で難しいと感じました	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	%	%	%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	95%	5%	%	%	児童発達支援ガイドラインか、何か説明されていた中に含まれていたのか記憶にないのでどれが、ガイドラインか教えてほしい。	契約時の説明及び通常支援、個別支援計画と評価全てがガイドラインに沿って運営しております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45%	20%	%	25%	連絡帳に困っていることを書いて助言頂いていることとペアトレの違いがわかりません。	コロナの影響もありペアトレの保護者様への実施ができていない状況ですがメールや連絡帳では対応させて頂いております
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%	%	%	%	連絡帳や送迎の時、メールや電話等で教えて頂き今日何をしたのか楽しみです	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	%	5%	10%	連絡帳等でもちょっとした悩みに対しても助言を下さり、ありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	%	5%	5%	90%	今はコロナ渦で難しいと思いますが、こうした取り組みがあって話せる機会が設けられましたら嬉しいです。	現状コロナの影響を踏まえ保護者会は行っておりませんが、今後はリモートも含め考えていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	%	%	10%	あまり大きなことがない為わからないとさせて頂きましたが、日々細やかに対応して頂いていると感じています。	対応の体制の整備はありませんが、都度対応はさせて頂いております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	%	%	%	連絡帳やメールでの迅速な対応等がなされていると思います	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	85%	5%	%	10%	情報や行事予定は頂いているが自己評価の結果はわかりません。	開所して間もない為ほのぼの通信がまだ発行されておりませんが新年度あたりから発行出来ると思います。又評価、個別支援計画に際しては半年事更新させて頂いております。ほとんどの児童がまだ通所し始めて間もない為12月の段階では評価ができないですね。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	85%	%	5%	10%	お絵描きに裏紙を使用されており求人情報が記載されておりました。	FAXで送られてくる紹介会社からの人材情報を裏紙で使用してましたので今後裏紙を使用する際は気を付けていこうと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	5%	%	20%	コロナ対応はメールでとても丁寧に連絡頂き助かりました。防犯も入館時などしっかりしていると思います。ただ訓練の関係が不明	災害やコロナ対策等はホームページ等で閲覧出来るようになっております。又、防災訓練はプログラム表に記載しておりますのでご確認願えればと思います。年2回実施しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	%	%	50%		上記に同じです
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	%	%	5%	毎回笑顔で喜んでいきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	%	%	%	とても満足しております。 いつも暖かくご支援頂きましてありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。