

保護者等向け  
児童発達支援事業・放課後等デイサービス評価表

【ほのほの】  
2023年3月末集計 未回収1名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・広いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・見学に行った時に良いと思いました。 ・もう1~2人程配置してもいいと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	・安全です
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・とてもわかりやすいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・とても良く考えられていて感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	0%	90%	・わかりませんでした。 ・増やしてほしい。・障がいのない子と活動する機会があればよいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・丁寧でした。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	10%	・とても助けてもらっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	・参加してないので。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・何が今日あったのか等いつも教えてくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・されています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・お便り楽しく読んでいます
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・適切に配慮されていると思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	0%	10%	・わかりやすくお知らせありました。
満足度	⑯	非常災害の発信に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	・訓練もあり安心して預けています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		・ものすごく楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・母子ともに満足しています。 ・親の手の届かないところを助けて頂いてありがたいです。