

保護者等向け
児童発達支援事業・放課後等デイサービス評価表

【ほのぽのプレ】
2023年3月末集計 未回収1名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・広いスペースで自由に活動出来ています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	・手厚く見て頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	15%	10%	・そこまで見ていなかった
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・その時に合わせて作成されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いつもプログラム楽しみにしています。 ・色々なことをしてくれるので嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	50%	30%	・そういう機会があるのかわからないので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・いつもして頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・相談にのって頂きありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	・いつも一緒に考えて下さり、とても助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	45%	30%	・父母の会、保護者会等の開催がないので、コロナ過で難しいと思うが、親同士で話せる機会があるといいなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	・良かった面も毎回伝えてくださり、とても嬉しく思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	10%	0%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・毎回楽しみにしています。ありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・少しづつ苦手なことでも挑戦するようになったと思います。