

保護者等向け  
放課後等デイサービス評価表

【ほのぽのリノ】  
2023年3月回収 未回収1名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・広くてキレイだと思います。走り回れる室内は良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・いつも見守りしてくれています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	・玄関も段差なくフラットなので
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・計画書は良く見ていてくれていると感じます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎月とても工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	70%	30%	・コロナ過なので今は難しいと思います。心配なので
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	・見学時も資料も都度わかりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	・連絡帳いつも楽しみにしています。こちらからの情報共有があまり出来ていなく申し訳ないです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	・いつも連絡帳やメールでアドバイス頂きありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	60%	・勉強会のことでしょうか。 ・コロナ過でもあり、余裕がありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・大丈夫だと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・連絡帳を用意してくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・子どもたちの様子が載った広報は楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	0%	10%	・はい
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	
	⑯	非常災害の発信に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	・情報はもらっているかもしれませんが、記憶があいまい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・年齢的なものもあるのか、行きたくないという思いがだんだん強まっている気がする。 ・行きしぶりがありますが、行ったら楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・親としては管理体制がしっかりしていて、安心して通わせられています。