

公表: 令和5年3月31日

事業所名 ほのぼのりノ

保護者等数(児童数)7名 回収数 割合90%(未回収1名)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・整理整頓され、かつ明確な区分けで子供も分かりやすいと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%			10%	・全体の活動を見ていないので分からない。 ・スキルも含め子供との向き合い方に感謝しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・親の感じる課題に加え専門的な目線で分析され支援計画が出来上がって素晴らしいと思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・子どもの特性に踏まえた支援をして頂いていると思います。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・創意工夫がなされた活動プログラムにより、子供たちの意欲を高めていると思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	20%	10%	20%	・デイの活動ではありません	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約の時に丁寧に説明して頂きました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	100%				・機会を頂いているので前向きに参加したいです。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100%				・日々の連絡帳や送迎の際にとっても良く伝えてくれるので理解が深まっています	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・ビジョンチェックの際や面談のタイミングで助言をもらっており、感謝しています。 ・定期的ではないです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	20%	10%	25%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・いつも温かく対応して頂いており安心して通所することができています。 ・個別相談させて頂いた際には親身にかつ迅速に対応頂きました	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				・通信はとても愛情たっぷりですいつも楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・笑顔で通所しています。ありがとうございます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・総じて素晴らしい支援だと感じています。これからもよろしくお願ひします。 ・大変満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。