

保護者等向け
児童発達支援事業・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	0%	10%	・体を動かす活動もあり、十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0%	0%	10%	・満足しています。 ・もう1～2人程配置してもいいと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	10%	0%	10%	・段差等もなく配慮されていました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・作成されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・毎日楽しそうです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	10%	10%	50%	・機会があればよいです。 ・なかなか難しいことであるし、この支援を強く希望しません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・ありました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・連絡張にて確認できています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・支えになっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	10%	10%	10%	・活動があるのは知っていますが、仕事で参加出来ずすみません。 ・親を対象とした研修会の実施をしてくださっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	0%	0%	10%	・いつも満足しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・されています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・いつも忙しい中送ってくださるときに、その日の様子をお話していただき、感謝しています。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	10%	10%	10%	・説明ありました
満足度	⑯	非常災害の発信に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	0%	・あります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	・中学生になって自分の時間が少なくなっていることから楽しんでなくなっていると思う。 ・おごく楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	・いつも感謝しております