

保護者等向け
放課後等デイサービス評価表

【ほのぼのりノ】
2024年3月回収 未回収0名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・広々としています。 ・ボールを使って遊べるほど、十分なスペースがあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・おそらく数は足りているだろうと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	・手すりがあるかは覚えていない。 ・段差などなく安全だと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・しっかりと話し合いの元、計画書が作られているなど感じます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・身体活動・制作活動が片寄らないように工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	80%	20%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・とても詳しく説明して頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	毎日連絡ノートにびっしりとその日の行動や活動を書いて頂いてとても、ありがとうございます。 ・送迎時やメール等でも状況を交換できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・いつも助言、支援をして頂き感謝しております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	60%	20%	・この項目はなかなか実施は難しいかもしれません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・苦情を伝える場面がなかったので『わからない』としています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・いつも『ほのぼの通信』等楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	0%	10%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	・整備されているとは思いますが、周知、説明の機会がどちらともいえないと思いました。
	⑯	非常災害の発信に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	・スケジュールとほのぼの通信でわかります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・昔から今も、通所を楽しみにしております ・帰宅するとニコニコ機嫌がいいので楽しかったんだなと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	大変満足です。ありがとうございます。