

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後デイサービス ほのぼの		
○保護者評価実施期間	2025年12月15日		～ 2026年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16名	(回答者数) 15名
○従業者評価実施期間	2025年12月15日		～ 2026年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月28日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・ビジョントレーニングを行っている。 ・ST(言語聴覚士)に診て頂き、支援に反映している。	・ビジョントレーニングを行っている。 毎回ビジョントレーニングのアイストレッチ・粗大運動をお子様 様の発達レベルにおいて、集団及び個人で行っています ・ST(言語聴覚士)に診て頂き、個別支援を行っています。	
2	・SSTやペアレントトレーニングを行っている。	・通常支援ではペアレントトレーニングを行っており 統一した言動で支援を行っております。 ・月2回SSTを行い幼児と児童に分けて社会スキルの 向上に繋がっています。	・年数回ペアレントトレーニングの研修を社員及 び保護者向けに勉強会を開催している。
3	・施設内は構造化を用いた仕組みになっている。	・施設内は構造化を用いた仕組みになっており、スケ ジュールや物の配置等見通しを通して行動出来る仕 組みになっています。	

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後デイサービスほのほの
------	----------------------

公表日 2026年4月3日

利用児童数 21名

回収数 19名

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%			10%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%			・個人的には少なく感じる。	・1日最大10名児童に対してスタッフ配置を3～4名と配置しており支援の関係上これ以上の増員は考えておりません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%			10%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%			10%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%		25%	35%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				・もっと開催してほしい。	・あまり集まらないのが現状ですので、今のところ増やす予定はありません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	20%	10%	45%		・年数回、保護者勉強会や茶話会をほのほの学ぼう会にて実施しております。 ・チラシやホームページに情報提示しています。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%		10%			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%			10%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%			10%		・実施しており、ほのほの通信にて実施内容をお伝えさせて頂いております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%			10%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%				
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%				
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 2022年4月30日				
児童発達支援・放課後デイサービスの名称		公表日 2022年4月30日				
項目	チェック項目	はい		いいえ		
		達成している点	達成していない点	達成している点	達成していない点	
環境整備	1	利用者が発達支援を受けるスペースとの区別が明確であるか。	○	○	達成するスペースによって区別するスペースを設けています。	
	2	利用空間やこどもの状態等に対して、職員の間隔は適切であるか。	○	○		
	3	発達支援は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、参加型活動の実施、職員が対応している（例えばフリースペースでの遊戯活動、職員との距離が適切になっているか）。	○	○	発達支援をしながら活動出来るようにスクリーン及び職員の間隔が確保されています。	
	4	発達支援は、高学年、低学年と区別できる環境になっているか。また、こども達の混雑に合わせた区別となっているか。	○	○		
	5	必要に応じて、こどもが個別の指導や指導を受けることが出来る環境になっているか。	○	○		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクルの回数を定期的に大きく職員が実施しているか。	○	○	毎月児童発達支援管理責任者のカンファレンスを行っています。	
	7	保護者向け情報誌により、保護者の理解や理解を促進する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	○	全ての情報は正確に出していますが、出来る限りの対応はしています。	
	8	職員の間隔や指導する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	○	毎月児童発達支援管理責任者のカンファレンスを行っています。その中で改善事項を把握しています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○	○		
	10	職員の間隔や指導する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	○	毎月やビジョンの職員向けのカンファレンスの開催を続けており、外部評価とも連携し実施を行っています。	
適切な支援プログラム作成	11	適切な支援プログラムを作成、公表されているか。	○	○	ホームページにて公表しています。	
	12	毎年のことごとく、ピアレビューを実施している。こどもと保護者のニーズや課題を定期的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○	○		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者のほか、こどもの状態に関する職員が協議の下で、こどもの成長の利益を考慮した検討が行われているか。	○	○	毎月児童発達支援管理責任者のカンファレンスを行っています。	
	14	児童発達支援計画が職員間に見られ、計画に沿った支援が行われているか。	○	○		
	15	こどもの個別の状況や、書き進められたワークシートやピアレビューの結果、日々の観察結果などを活用し、ワークシートにピアレビューを改善する事により実施しているか。	○	○		
適切な支援プログラムの実施	16	児童発達支援計画には、児童発達支援プログラムの「児童発達支援計画の作成（計画立案）」、「計画立案」、「計画立案」、「計画立案」及び「実施評価、効果検証」のから取り支障がなくなるよう、こどもの状態に必要に応じて個別に設定され、その上で、計画が適切に実施されているか。	○	○		
	17	活動プログラムの進捗をチームで行っているか。	○	○	2か月以上活動進捗でプログラムを継続しています。	
	18	活動プログラムの進捗をチームで行っているか。	○	○	2か月以上活動進捗でプログラムを継続し、設定されたように入力されています。	
	19	こどもの状態に応じて、個別活動と集団活動を適切に行うことで児童発達支援計画を実施し、変更が行われているか。	○	○	ピアレビューやカンファレンス等により、個別活動と集団活動を適切に行うことで児童発達支援計画を実施し、変更が行われています。	
	20	児童発達支援計画は職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
適切な支援プログラムの評価	21	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	22	日々の支援に際して記録をとることを徹底し、支援の質・効果に繋がっているか。	○	○		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の進捗の必要事項を確認し、適切な見直しを行っているか。	○	○		
	24	児童発達支援事業所のサービス利用後評価や保護者との会議に、そのこどもの成長を考慮した参加しているか。	○	○	保護者が参加出来るよう参加している。	
	25	地域の保健、医療（生活支援や医療機関等）、児童発達支援、教育関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○	○	保護者が参加出来るよう参加している。	
適切な支援プログラムの実施	26	個別支援や個別に実施する支援を行うなど、インクルーシブな環境の確保が実施されているか。また、その際、個別支援の必要性、効果、児童発達支援計画との関係などを考慮し、児童発達支援計画と連携して実施しているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
	27	児童発達支援計画の進捗は、小児科や特別支援学校(小児科)との間で、支援内容や課題を共有し報告しているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
	28	(注)は、事業所のみの評価	○	○		
	29	地域の他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等と連携を図り、地域全体の向上に資する取組を行っているか。	○	○		
	30	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等と連携を図り、地域全体の向上に資する取組を行っているか。	○	○		
適切な支援プログラムの実施	31	(注)は、事業所のみの評価	○	○	必要がある場合は、	
	32	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイザーや指導者を派遣しているか。	○	○		
	33	保護者や地域との連携、支援等との連携や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○	○	交流を継続したい方から申し込めるで行っています。	
	34	日頃からこどもの状況を把握し、必要に応じて個別支援や個別支援を行っているか。	○	○	個別支援でやり取りを行っています。	
	35	地域の他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等と連携を図り、地域全体の向上に資する取組を行っているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
適切な支援プログラムの実施	36	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	37	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	38	定期的に、児童発達支援計画の進捗を定期的に確認し、必要に応じてスーパーバイザーや指導者を派遣しているか。	○	○	必要に応じて派遣を行っています。	
	39	地域の他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等と連携を図り、地域全体の向上に資する取組を行っているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
	40	こどもや保護者からの相談や問い合わせ、対応の体制を整備することなど、こどもや保護者との関係や関係性を構築しているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
適切な支援プログラムの実施	41	定期的に連携を行っているか。また、HPやSNSを活用することにより、活動の進捗や課題、個別支援の必要性などを共有しているか。	○	○	個別支援の必要性が把握されサポート等も実施しおこなっています。	
	42	個人間の関係に十分配慮しているか。	○	○		
	43	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	44	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	45	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
適切な支援プログラムの実施	46	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	47	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	48	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	49	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	50	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
適切な支援プログラムの実施	51	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	52	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	53	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	54	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	
	55	児童発達支援計画は、職員間で必ず見直しを行い、その見直し結果を計画内容や個別支援につなげ、チームで連携して変更を行っているか。	○	○	児童発達支援管理責任者からピアレビューを行い、児童発達支援計画の共有を行っています。	